



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que inciden en la descentralización del
diagnóstico en Laboratorios de Referencia
Regional fronterizos**

Año 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Magna Aurora Suárez Jara

ASESOR:

Mag. Mercedes María Nagamine Miyashiro

SECCIÓN

Gestión Empresarial

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Felipe Guizado Oscoco
Presidente

Dr. Jorge Díaz Dumont
Secretaria

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi familia
quienes me apoyaron y compartieron
conmigo el entusiasmo de continuar
mis estudios de magister.

Magna Aurora

Agradecimiento

A mis profesores quienes impartieron sus conocimientos y gracias a sus enseñanzas poder culminar mis estudios de maestría en gestión pública.

A mi asesora Mag. Mercedes María Nagamine Miyashiro que con sus conocimientos y su gran esmero me ha guiado hasta la culminación de mi tesis.

Magna Aurora

Declaratoria de autenticidad

Yo, Magna Aurora Suárez Jara, estudiante de Postgrado, Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Lima, declaro el trabajo académico titulado “Factores que inciden en la descentralización del diagnóstico en los Laboratorios de Referencia Regional fronterizos”, presentada en folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de Agosto del 2016

Magna Aurora Suárez Jara
DNI: 08635503

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Ciencias Políticas , sección de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación descriptiva titulada “ Factores que inciden en la descentralización del diagnóstico en Laboratorios de Referencia Regional fronterizos, Ano 2015”.

El presente trabajo permite identificar cuáles son los factores que inciden en la descentralización del diagnóstico en los Laboratorios de Referencia Regional fronterizos de Puno, Piura, Tacna, Tumbes, Loreto y Ucayali debido a que no han implementado en su totalidad los métodos de ensayo que han sido transferidos por el Instituto Nacional de Salud,(INS) lo cual limita la capacidad resolutive de estos laboratorios al no brindar un diagnóstico oportuno a la población afectada por enfermedades que son un problema en Salud Pública.

Señores miembros del jurado presento ante Uds. esta investigación para ser evaluada y merezca su aprobación

Atentamente

Magna Aurora Suárez Jara

Lista de contenido

Presentación	vi
Resumen	xi
I. Introducción	17
1.1. Antecedentes	18
1.1.1 Antecedentes internacionales	18
1.1.2 Antecedentes nacionales	23
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	26
1.2.1 Descentralización	26
1.2.2 Modalidades de descentralización en el sector salud	26
1.2.3 El enfoque institucional en los procesos de descentralización	27
1.2.4 Gobiernos locales y descentralización en salud	29
1.2.5 Red de Laboratorio	30
1.2.6 Marco legal	31
1.2.7 Apoyo Político	33
1.2.8 Capacidad resolutive	34
1.2.9 Gestión organizacional	34
1.2.10 Documentos técnicos de gestión	34
1.2.11 Recurso Humano	35
1.2.12 Recurso físico	35
1.2.13 Presupuesto	36
1.2.14 Método de ensayo	36
1.2.15 Implementación	36
1.2.16 Diagnóstico	36
1.3. Justificación	37
1.4. Problema.	38
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos	39
1.6, 1 Objetivo general	39
1.6, 2 Objetivos específicos	39
II. Marco metodológico	40
2.1. Variable	41
2.2. Operacionalización de variables	41

2.3. Metodología	42
2.4. Tipo de estudio	42
2.5. Diseño	42
2.6. Población y muestreo	42
2.7. Técnica y recolección de datos	43
2.8. Método de análisis	44
III. Resultados	45
3.1 Capacidad resolutive	46
3.1.1. Indicadores	46
3.2. Gestión Organizacional	49
3.2.1.Indicadores	49
3.3.Recursos físicos	50
3.3.1 Indicadores	50
3.4. Recurso humano (RRHH)	52
3.4.1. Indicadores	52
3.5. Recurso económico	52
3.5.1. Indicadores	52
6. Apoyo Político	53
3.7 Análisis estadístico	54
IV Discusión	55
4.1 Discusión	56
V. Conclusiones	60
5.1 Conclusiones	61
VI. Recomendaciones	62
VII. Referencias Bibliográficas	64
VIII. Anexo	68
Anexo 1: Tabla de operacionalizacion :	69
Anexo 2: Instrumento de medición	71
Anexo 3: Validación y confiabilidad	74
Anexo 4: Base de datos	82
Anexo 5: Cartas de autorización	84
Anexo 6—Análisis Estadístico	91
Anexo 7: Artículo científico	94

Lista de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables	41
Tabla 2. Población de estudio encuestada –LRR fronterizos	43
Tabla 3. Métodos transferidos e implementados en LRR fronterizos	46
Tabla 4. Información de la capacidad resolutive LRR fronterizos	47
Tabla 5. Limitantes para la implementación de los métodos trasferidos	48
Tabla 6. Dependencia estructural y Organización del laboratorio - LRR fonterizos.	49
Tabla 7. Condición de terreno y estado de infraesrtuctura – LRR fronterizos	50
Tabla 8. Equipos de laboratorio en los LRR fronterizos	51
Tabla 9. Recurso humano para descentralizacion del diagnostico	52
Tabla 10. Recurso economico para la descentralizacion del diagnóstico	53
Tabla 11. Información del Apoyo Político	53
Tabla 12. Análisis estadístico - Factores que inciden en descentralización diagnóstico	54

Lista de Figuras

Fig. 1. Porcentaje de profesionales encuestados	43
Fig, 2. Métodos transferidos / implementados - LRR fronterizos	46
Fig. 3. Oportunidad de la entrega de resultados	47
Fig, 4 .Limitantes para implementación de métodos transferidos	48
Fig. 5. Disponibilidad y uso de documentos de gestión	49
Fig. 6. Condición de infraestructura - LRR froterizos	50
Fig. 7. Condicion de las instalaciones, y mobiliario -LRR fronterizos	51

Resumen

Factores que inciden en la descentralización del diagnóstico en Laboratorios de Referencia Regional fronterizos-Año 2015

Autores: Suárez Jara M¹·, Nagamine Miyashiro M¹·

1. Universidad Cesar Vallejo

Correo: magnis.a@hotmail.com

mnagamine@ucv.edu.com

Introducción

El enfoque institucional del proceso de descentralización hace referencia a la transferencia de competencias desde el nivel nacional hacia el subnacional estableciéndose como una política nacional; en este contexto el Instituto Nacional de Salud (INS) realizó la descentralización del diagnóstico a través de la transferencia de métodos de ensayo a los Laboratorios de Referencia Regional (LRR) fronterizos, Puno, Piura, Tacna, Tumbes, Loreto y Ucayali con la finalidad de fortalecer la capacidad resolutive de éstos laboratorios

Sin embargo éstos laboratorios siguen enviando muestras biológicas al INS para su diagnóstico por métodos de ensayo que ya han sido transferidos debido a que no han descentralizado el diagnóstico de todos los métodos transferidos, lo cual limita la capacidad resolutive de éstos laboratorios al no haber respuesta oportuna del diagnóstico, teniendo implicancia para la toma de decisiones por la autoridades del sector respecto a las acciones de prevención, control y tratamiento de las enfermedades que son problema de salud pública en éstas regiones.

Objetivo

El objetivo del estudio fue identificar cuáles son los factores que inciden en la descentralización del diagnóstico en los LRR fronterizos, año 2015.

Metodología

Estudio no experimental, descriptivo, cuantitativo, transversal con enfoque retrospectivo sin manipular variables.

Se utilizó una encuesta Ad Hoc validada por juicio de expertos y su confiabilidad se evaluó por coeficiente alfa de Cronbach, con un cuestionario de preguntas cerradas, relacionadas a las dimensiones de capacidad resolutive, organización estructural, recurso económico, recurso físico, recurso humano y apoyo político.

La encuesta se aplicó a 25 profesionales encargados del diagnóstico y que laboran más de un año en el LRR.

Resultados

Los datos de la encuesta fueron analizados por el programa SPSS 22, y los estadísticos descriptivos que se utilizaron fueron, tabla de frecuencia y tabla cruzada, se identificaron cuatro factores importantes que inciden en la descentralización del diagnóstico; gestión organizacional (100%), recurso económico (100%), recurso físico (100%) y apoyo político.(96%).

Conclusión

Se han identificado cuatro factores que inciden en la descentralización del diagnóstico y están relacionados directamente a la gestión administrativa y el contexto político, lo cual ha conllevado a éstos LRR fronterizos a una limitada capacidad resolutoria por no haber descentralizado en su totalidad el diagnóstico de los métodos transferidos.

Gestión organizacional, todos los LRR dependen de la DIRESA con una organización interna no adecuada lo cual indica que aun no se han ejecutado las respectivas reformas de la estructura orgánica de la institución, éstos laboratorios no pueden lograr avances significativos por no estar considerados como órgano de línea y dependen de otras instancias por lo tanto no tienen capacidad de decisión en los aspectos administrativos y normativos.

Recurso físico respecto a la condición de terreno prestado los seis laboratorios funcionan en laboratorios prestados con infraestructura en estado regular debido a que las autoridades regionales y del sector salud no han incentivado la elaboración de proyectos para la construcción de los LRR, a pesar de ser una de las funciones del gobierno regional.

Recurso económico, con presupuesto insuficiente para descentralizar el diagnóstico por no cubrir el proceso de apoyo que provee la adquisición de equipos, insumos, RRHH, infraestructura lo que ha conllevado a estos laboratorios a una capacidad resolutoria limitada por tan solo haber implementado el 60% de los métodos transferidos.

Apoyo político insuficiente por el gobierno regional a pesar de ser los responsables de las políticas de salud de la región, falta de decisión para formular un plan de desarrollo concertado con las autoridades del sector para impulsar el desarrollo de éstos LRR fronterizos.

Estos cuatro factores que inciden en la descentralización del diagnóstico están relacionados directamente a la gestión administrativa y la decisión política lo cual ha conllevado a éstos LRR fronterizos a una limitada capacidad resolutoria por no haber descentralizado en su totalidad el diagnóstico de todos los métodos transferidos.

Palabras clave: Descentralización, Recurso económico, Capacidad resolutoria, Apoyo político, Organización, Recurso humano.

Abstract.

Factors affecting the decentralization of diagnostic Regional Reference Laboratories, border -Year 2015

Autores: Suárez Jara M^{1..}, Nagamine Miyashiro M^{1.}

1. Universidad Cesar Vallejo

Correo: magnis.a@hotmail.com

mnagamine@ucv.edu.com

Introduction

The institutional approach of decentralization refers to the transfer of powers from the national to the subnational establishing itself as a national policy; in this context the Health National Institute (HNI) conducted decentralization of diagnosis dare transfer testing methods Regional Reference Laboratories (RRL) border, Puno, Piura, Tacna, Tumbes, Loreto and Ucayali in order to strengthen the response capacity of these laboratories.

However these laboratories continue to send biological samples to the INS for diagnosis by test methods that have already been transferred because they have not decentralized the diagnosis of all the transferred methods, which limits the resolution capacity of these laboratories in the absence of a timely response Of the diagnosis of diseases that are a public health problem in these regions.

Objective.

Identify the factors that influence the decentralization of diagnosis at border LRR, Puno, Piura, Loreto, Tumbes, Tacna and Ucayali, 2015 year are.

Methodology

Non-experimental, descriptive, quantitative, cross-sectional study with a retrospective approach without manipulating variables.

An Ad Hoc survey validated by expert judgment was used and its reliability was evaluated by Cronbach's alpha coefficient, with a questionnaire of closed questions, related to the dimensions of resolution capacity, structural organization, economic resource, physical resource, human resource and support political.

This survey was applied to 25 professionals responsible for diagnosis and working for more than a year in the LRR.

Results.

The data of the survey were analyzed by the program SPSS 22, and the descriptive statistics that were used were, table of frequency and crossed table, were identified four important factors that influence in the decentralization of the diagnosis; Organizational management (100%), economic resource (100%), physical resource (100%) and political support (96%).

Conclusion.

Four factors have been identified that have an impact on the decentralization of diagnosis and are directly related to administrative management and political decision, which has led to these LRRs bordering on an implied resolving capacity for not fully decentralizing the diagnosis of the transferred methods .

Organizational management, all LRR depend on DIRESA with an inadequate internal organization which indicates that they have not yet implemented the respective reforms of the organizational structure of the institution, these laboratories can not make significant progress because they are not considered as a body of Line and depend on other instances therefore they have no decision-making capacity in the administrative and regulatory aspects.

Physical resource referred to the condition of the terrain the six laboratories operate in laboratories provided with infrastructure in regular status because the regional authorities and the health sector have not encouraged the development of investment projects for the construction of these laboratories

Economic resource, with insufficient budget to decentralize the diagnosis for not covering the needs of equipment, supplies, HR, infrastructure.

Political support, insufficient by the regional government despite being responsible for the health policies of the region, lack of decision to formulate a development plan agreed with the authorities of the sector.

These four factors that influence the decentralization of the diagnosis are directly related to the administrative management and the political decision which has led to these LRR frontier to an implied resolving capacity for not fully decentralizing the diagnosis of the transferred methods.

Keywords

Decentralization, economic resource, response capacity, political support, Organization, Human Resource.